

DESCRIPCIÓN:

Una de las no conformidades mayores más recurrentes durante las auditorías de tercera parte de IATF 16949 son hacia los procesos de solución de problemas, así como no conformidades y acciones correctivas. Es urgente que los proveedores de la cadena de suministro automotriz se enfoquen en desarrollar el conocimiento y la competencia necesaria para implementar soluciones eficaces con el fin de prevenir la recurrencia de las no conformidades por las mismas causas.

Este taller muestra cómo se debe solucionar un problema de manera sistémica y eficaz.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- El participante conocerá los fundamentos y pasos del proceso de solución de problemas eficaz.
- Aprenderá a aplicar cada paso correctamente asegurando la eliminación de la causa raíz a través de la práctica durante el taller.
- Desarrollará la habilidad de identificar cuando una solución de problemas no se realiza correctamente.
- Aprenderá a identificar los requisitos específicos del cliente relacionados con la solución de problemas.

DURACIÓN:

16 horas (presencial o a distancia)

MATERIAL INCLUIDO:

- Manual de participante
- Constancia de participación

CONTENIDO:

- Introducción
- Fundamentos de Solución de Problemas
- Proceso de Solución de Problemas
 - Toma de conciencia del problema
 - Establecimiento del equipo de trabajo
 - Descripción del problema
 - Contención de los síntomas
 - Establecimiento y validación de la causa raíz
 - Selección y validación de acciones correctivas
 - Implementación de acciones correctivas
 - Prevención de la recurrencia
 - Reconocimiento al equipo de trabajo
- Casos prácticos