

# Comprensión ISO 9001:2015

## Enfocado para personal de Recursos Humanos



### DESCRIPCIÓN:

Este curso está enfocado para personal de Recursos Humanos de una organización que está en proceso de implementación de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 o que ya está certificada y desea formar al equipo en los requisitos que aplicables al área.

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- Conocer y comprender los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015 aplicables al área de Recursos Humanos.
- Entender qué prácticas implementar para cumplir con los requisitos aplicables.
- Aclarar dudas de experiencias previas.

### DURACIÓN:

4 horas (presencial o a distancia)

### MATERIAL INCLUIDO:

- Manual de participante
- Constancia de participación

### CONTENIDO:

- Introducción
- Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Recursos
- Generalidades
  - Personas
  - Ambiente para la operación de los procesos
  - Conocimientos de la organización
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación

QIS Consultores  
[info@qis-consultores.com](mailto:info@qis-consultores.com)  
[www.qis-consultores.com](http://www.qis-consultores.com)  
4448297414