

### DESCRIPCIÓN:

Uno de los principios del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con ISO 9000:2015, es la toma de decisiones basada en la evidencia. Entre la evidencia analizada como entrada, específicamente para los procesos de manufactura, se realiza la recolección de datos a través de la medición de procesos y productos, además del uso de técnicas estadísticas adecuadas. El Control Estadístico del Proceso ayuda a medir el comportamiento de las variables del proceso y del producto permitiendo identificar donde se requieren acciones para mantener las variables dentro de las especificaciones e identificando además las oportunidades de mejora hasta lograr procesos y salidas predecibles reduciendo fallas, desperdicio, esfuerzos que no agregan valor y la satisfacción del cliente.

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- Al finalizar el curso, el participante comprenderá los conceptos básicos del control estadístico, además del tipo de causas de variación existentes.
- Aprenderá a utilizar el tipo de gráfico de control de acuerdo a las variables a controlar.
- Calculará eficazmente los límites de control.
- Interpretará correctamente el comportamiento de las variables a partir de los gráficos de control para la toma adecuada de decisiones.
- Tendrá la habilidad de calcular y analizar la capacidad de un proceso.

### DURACIÓN Y MODALIDAD:

8 horas (presencial o a distancia)

### MATERIAL INCLUIDO:

- Manual de participante descargable (se le hará llegar al participante previo al curso)
- Diploma descargable

### TEMARIO

1. Fundamentos y conceptos básicos de control estadístico
2. Etapas del ciclo de mejora continua del proceso
3. Medidas de tendencia central y dispersión
4. Causas normales y especiales
5. Gráficas de control y señales fuera de control
6. Gráficas de control de datos variables
7. Gráfica X-R
8. Gráfica I-MR
9. Gráfica de control de atributos
10. Gráfica p
11. Gráfica u
12. Estudio de capacidad (Cp, Cpk, Pp, Ppk)